

Публічна оферта

Договір членства у «Клубі вболівальників» «Харківські Соколи» (оформлення підписки шляхом благодійних внесків)

(Публічна оферта сайту sokoly.fans (ТОВ «БК» Харківські Соколи»)

1. ВИЗНАЧЕННЯ

1. У цьому документі наведені нижче терміни використовуються в однині та у множині (якщо інше не впливає зі змісту терміна і (або) визначення) в наступних значеннях:

1.1. "Підписка" – оформлення членства у «Клубі вболівальників» у одній з вибраних категорій на період 1, 3, 6 або 12 місяців. Оформлення підписки відбувається після перерахування благодійного внеску на рахунок клубу за допомогою платіжною системи. Після закінчення терміну підписки, система автоматично спробує провести нову оплату за допомогою платіжних даних, введених при першій підписці. Після вдалої спроби оплати, підписку буде продовжено. У разі невдалої спроби зписання коштів, підписку буде призупинено. Її можна буде поновити у ручному режимі в «Особистому кабінеті»

1.2. «Особистий кабінет» - кабінет користувача, доступний йому після реєстрації та авторизації на сайті sokoly.fans. В особистому кабінеті користувач може редагувати свої персональні дані, а також управляти підпискою у «Клубі вболівальників» (редагувати платіжні дані, відмінити автоматичний платіж, продовжувати та відмінити підписку, змінювати категорію)

1.3 . "Оферта" - цей договір оформлення членства у «Клубі вболівальників» «Харківські Соколи» між ТОВ «БК «Харківські Соколи» та фізичною особою, зареєстрованим користувачем сайту sokoly.fans, що оформив підписку, опублікований на сайті <http://sokoly.fans>

1.4. Клієнт - фізична особа, що зареєструвалася на сайті <http://sokoly.fans> та оформила підписку у одній з вибраних категорій на період 1,3,6 або 12 місяців. Оформлення підписки відбувається після перерахування благодійного внеску на рахунок клубу за допомогою платіжною системи.

1.5. Організатор – юридична особа ТОВ «БК «Харківські Соколи»

1.6. "Система" - автоматизована інформаційна система sokoly.fans - програмний комплекс, призначений для реєстрації вболівальників і оформлення підписки і складається з web -порталу sokoly.fans , і внутрішньоофісної системи автоматизації бізнес-процесів, що задовольняє вимогам щодо захисту від несанкціонованого доступу, ідентифікації, фіксування і збереження всіх операцій з підписками

2. Загальні положення

2.1. Поточна оферта регламентує умови і порядок оформлення Підписки у «Клубі вболівальників», а також права та обов'язки, що виникають у зв'язку з цим у Організатора та Клієнтом.

2.2. Оформлення Підписки проводиться виключно на умовах цієї Оферти і лише в разі повного і беззастережного прийняття умов цієї Оферти Клієнтом (акцепту оферти). Частковий акцепт, а так само акцепт на інших умовах не допускається.

2.3. Якщо Клієнт не приймає в повному обсязі умови цієї Оферти, оформлення Підписки не проводиться. Оформлена Підписка не може бути скасована, в тому числі в разі відмови Клієнта на підставі незгоди Клієнта з умовами цієї Оферти після акцепту її умов і оплати підписки. Повернення грошових коштів за придбану Клієнтом Підписку можливе лише в порядку і на умовах, встановлених цією офертою.

2.5. Організатор має право вносити зміни в справжню Оферту, але в будь-якому випадку такі зміни публікуються своєчасно і знаходяться в загальному доступі в мережі Інтернет

2.6. Організатор має право розірвати Оферту в будь-який час без попереднього повідомлення Клієнта в разі порушення останнім умов цієї Оферти та інших правил.

2.7. Поточна Оферта набуває чинності з дати її розміщення на сайті Організатора і діє безстроково.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Предметом цієї Оферти є надання Клієнту послуг з оформлення Підписки

3.2. Відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних» № 2297- VI від 01.06.2010 р, Клієнт визнає і погоджується з наданням Організатору, а так само персональних даних третіх осіб, зазначених Клієнтом, які отримані Організатором в процесі оформлення Підписки, а саме: прізвище, ім'я, стать, контактний номер телефону та адресу електронної пошти. Обробка персональних даних Клієнта здійснюється відповідно до законодавства України. Клієнт дає Організатору право на обробку його персональних даних у зв'язку з наданням Клієнту послуг, обумовлених справжньою офертою, в тому числі з метою отримання Клієнтом рекламних повідомлень про матчі, вітання з Днем народження, тощо. У зв'язку з тим, що обробка персональних даних Клієнта здійснюється в зв'язку з виконанням договору, укладеного на умовах цієї Оферти, згода Клієнта на обробку його персональних даних не потрібно. Термін використання наданих персональних даних - безстроково. Покупець гарантує і несе відповідальність за те, що дані, зазначені в Особистому кабінеті є добровільно надані їм і третіми особами при оформленні Підписки, і всі ці особи ознайомлені і згодні з Офертою.

4. ПРАВИЛА акцепту

4.1. Поточна оферта вважається основним документом в офіційних взаєминах між Клієнтом та Організатором з оформлення Підписки. Ухвалення Клієнтом цієї Оферти здійснюється шляхом послідовного здійснення Клієнтом дій, зазначених у п.4.3 цієї Оферти (акцепт оферти). Вчинення акцепту Клієнтом цієї Оферти проводиться добровільно і рівносильно висновку письмового договору (п.2 ст.642 Цивільного Кодексу України).

4.2. До здійснення акцепту оферти Клієнт повинен бути впевнений, що всі умови цієї Оферти йому зрозумілі і він приймає їх безумовно і в повному обсязі.

4.3. Акцепт цієї Оферти Клієнтом здійснюється шляхом послідовного здійснення наступних дій:

- Реєстрація на сайті sokoly.fans
- вибір категорії Підписки та строку дії
- ознайомлення з умовами цієї Оферти;

4.4. Після здійснення всіх дій, зазначених у пункті 4.3 цієї Оферти, Клієнт, в залежності від обраної категорії Підписки та строку дії проводить оплату благодійного внеску за допомогою платіжної системи

5. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

6.1. Кошти, що надійшли Клієнту в якості благодійного внеску за Підписку, не підлягають поверненню Клієнту

6. Права та обов'язки сторін

6.1. Клієнт має право:

- 6.1.1. Самостійно з відкритих джерел наводити довідки про категорії Підписок та строки їх дії
- 6.1.2. Скасовувати Підписки або змінювати категорію та строк Дії
- 6.1.3. Направляти відгуки про роботу Організатора за контактами, вказаними на сайті.
- 6.1.4. Клієнт має право відмовитися від Підписки до здійснення оплати

6.2. Клієнт зобов'язаний:

- 6.2.1. Детально ознайомитися з усіма правилами оформлення Підписки і умовами цієї Оферти і прийняти їх при здійсненні оформлення Підписки, а також всі додаткові правила, що регулюють відносини Сторін відповідно до цієї Оферти.
- 6.2.2. При реєстрації в Особистому кабінеті надати необхідну вірну, точну і повну інформацію про себе. Клієнт визнає, що він несе повну відповідальність за дані, що повідомляються Організатору.

6.3. Організатор має право:

- 6.3.1. Вимагати від Клієнта дотримання всієї процедури оформлення /оплати Підписки за правилами, викладеними в цій Оферті.
- 6.3.2. При відмові Клієнта прийняти справжню Оферту на викладених в ній умовах відмовити Клієнту в оформленні Підписки
- 6.3.3. У будь-який час проводити модифікацію будь-якого програмного забезпечення Системи Організатора, в тому числі Інтернет-сайту, припиняти роботу програмних засобів, що забезпечують функціонування сайту, при виявленні істотних несправностей, помилок і збоїв, а також з метою проведення профілактичних робіт і запобігання випадкам несанкціонованого доступу до сайту
- 6.3.4. Встановлювати та змінювати тарифи на Підписки в односторонньому порядку і в будь-який час.

6.4. Продавець зобов'язаний:

- 6.4.1. Надавати Клієнту:

- необхідну інформацію про категорії Підписок
 - інструкції для оформлення Підписки.
- Вичерпною інформацією вважається та інформація, яку Організатор публікує на сайті

6.4.2. Не використовувати персональні дані Клієнта для несанкціонованої розсилки матеріалів, що не відносяться до діяльності БК «Харківські Соколи».

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

7.1. У разі невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань, передбачених цією офертою, Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України та умов цієї Оферти.

7.2. Організатор не несе відповідальності за невідповідність наданих послуг очікуванням Клієнта і / або його суб'єктивною оцінкою. Поради та рекомендації, надані Клієнту, не можуть розглядатися як гарантії.

7.3. Клієнт бере на себе всі можливі комерційні ризики, пов'язані з його діями по допущенню помилок і неточностей в наданих їм своїх особистих даних.

7.4. Організатор не несе відповідальності за будь-які збитки і моральну шкоду, понесені Клієнтом в результаті помилкового розуміння або нерозуміння їм інформації про порядок оформлення / оплати Підписки, а також отримання і використання Послуг.

7.5. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цією Офертою, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, тобто надзвичайних і невідворотних за даних умов обставин. До обставин непереборної сили, зокрема, відносяться: стихійні лиха, військові дії, страйки, стихійні безлади і протести, дії і рішення державних органів влади, збої, що виникають в телекомунікаційних і енергетичних мережах.

7.6. Організатор не несе відповідальності за працездатність і (або) захищеність інформаційних каналів зв'язку, що використовуються Клієнтом

7.7. Всі претензії або позови, пов'язані з цією офертою, повинні бути заявлені в письмовому вигляді протягом 10 (Десяти) календарних днів з дати їх виникнення. Після закінчення зазначеного терміну претензії розглядатися Організатором не будуть.

8. Вирішення спорів

8.1. Спори, що виникають при виконанні договору на умовах цієї Оферти, вирішуються з обов'язковим дотриманням претензійного порядку. Претензія подається Організатору в письмовому вигляді з додатком документів, що обґрунтовують вимоги, що пред'являються, в термін не більше 10 (десяти) календарних днів з дати виникнення причини спору. Претензія розглядається Організатором в термін не більше 10 (десяти) календарних днів.

8.2. При неможливості досягнення згоди, що виникли суперечки підлягають розгляду в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.3. З усіх інших питань, не передбачених в Оферті, Сторони керуються чинним законодавством України.

9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Поточна Оферта набуває чинності з дати її розміщення на сайті Організатора і діє безстроково. Положення цього пункту поширюються і на доповнення (зміни) до цієї Оферти.